

Klachtenregeling Zorg geslaagd

Bij Zorg geslaagd doen we ons uiterste best om goede en passende zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. We nemen klachten serieus en bieden je verschillende mogelijkheden om deze kenbaar te maken.

1. Bespreekbaar maken binnen Zorg Geslaagd

Wanneer je een klacht hebt, kun je dit het beste eerst bespreken met de zorgverlener of medewerker van Zorg geslaagd. Samen kijken we naar een passende oplossing. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kun je jouw klacht schriftelijk indienen via e-mail: info@zorggeslaagd.nl

Binnen twee werkdagen nemen we telefonisch contact met je op om de klacht te bespreken en samen te zoeken naar een oplossing.

Je hebt daarnaast altijd het recht om jouw klacht direct in te dienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris, zonder tussenkomst van Zorg geslaagd.

2. Onafhankelijke klachtenfunctionaris (via SoloPartners)

Is je klacht na overleg nog niet opgelost, of duurt de behandeling van je klacht lang, dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zorg geslaagd is aangesloten bij **SoloPartners**. Via deze organisatie kun je ondersteuning krijgen bij het opstellen en indienen van je klacht. De klachtenfunctionaris helpt bij het zoeken naar een oplossing, zodat formele procedures waar mogelijk worden voorkomen.

Neem contact op via info@solopartners.nl of 085-2010140